

ASMENŲ PRAŠYMŲ, SKUNDŲ NAGRINĖJIMAS 2023 METAIS

Lietuvos Respublikos teisės aktai nustato asmenų prašymų nagrinėjimo ir jų aptarnavimo viešojo administravimo institucijose taisykles. Tai – Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymas, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimas Nr.875 „Dėl Asmenų prašymų nagrinėjimo ir jų aptarnavimo viešojo administravimo institucijoje, įstaigoje ir kituose viešojo administravimo subjektuose taisyklių patvirtinimo“, Zarasų rajono savivaldybės administracijos direktoriaus priimti teisės aktai.

Siekiant tinkamai organizuoti asmenis Zarasų rajono savivaldybėje, buvo priimami asmenų prašymai keliais būdais:

- paštu (Sėlių a. 22, 32110 Zarasai);
- per E. pristatymo sistemą (epristatymas.post.lt);
- el. paštu info@zarasai.lt arba priimamasis@zarasai.lt.

Popierinius dokumentus buvo galima įmesti į pašto dėžutę prie Zarasų rajono savivaldybės administracinio pastato Sėlių a. 22. (prie įėjimo durų, dešinėje pusėje už posūkio).

Dokumentų valdymo skyriaus 105 kab. (priimamajame) asmenys buvo aptarnaujami, jų prašymai ar skundai priimami visą Administracijos darbo dienos laiką ir pietų pertraukos metu. Taip pat šiame kabinete iš anksto (žodžiu ar raštu: tel. + 370 385) 37 173, el. p. info@zarasai.lt, priimamasis@zarasai.lt) užsiregistravę asmenys buvo aptarnaujami, jų prašymai ar skundai priimami pirmadieniais, ketvirtadieniais nuo 7.00 val. iki 8.00 val. bei kiekvieną dieną pietų metu.

Prašymus, adresuotus rajono Savivaldybės ar administracijos vadovams, padaliniais asmenys galėjo įteikti ir seniūnijų seniūnams, raštvedžiams, o pastarieji skubiai perduodavo registruoti į Dokumentų valdymo skyriaus 105 kab.

Rajono Savivaldybėje bei administracijoje 2023 metais buvo gauta ir užregistruota 590 asmenų prašymų, skundų, pasiūlymų. Administracijos specialistai rengė, nagrinėjo, teikė atsakymus.

Atlikus asmenų prašymų, skundų analizę atsakymus specialistai interesantams pateikė vidutiniškai per 15 kalendorinių dienų. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimu Nr.875 „Dėl Asmenų prašymų nagrinėjimo ir jų aptarnavimo viešojo administravimo institucijoje, įstaigoje ir kituose viešojo administravimo subjektuose taisyklių patvirtinimo“, asmenų prašymai turi būti išnagrinėti per 20 darbo dienų nuo jų gavimo institucijoje.

Dalis atsakymų buvo pateikta per kelias dienas, o daliai reikėjo papildomo nagrinėjimo. Esant tam tikro pobūdžio paklausimams, juos teko nagrinėti komisijose, darbo grupėse pagal kompetenciją, todėl prašymų, skundų nagrinėjimo bei atsakymų pateikimo laiko trukmė buvo ilgesnė.

Daugiausia buvo gauta prašymų dėl socialinio būsto nuomos, dėl kelių remonto. Taip pat nemaža dalis prašymų buvo išduoti leidimą kirsti kitaip pašalinti iš augimo vietos ar intensyviai genėti saugotinus želdinius, prašymai dėl žemės paskirties keitimo. Taip pat skundai dėl sugadintų kelių. Nuodugnesnė analizė pateikta grafikuose.

